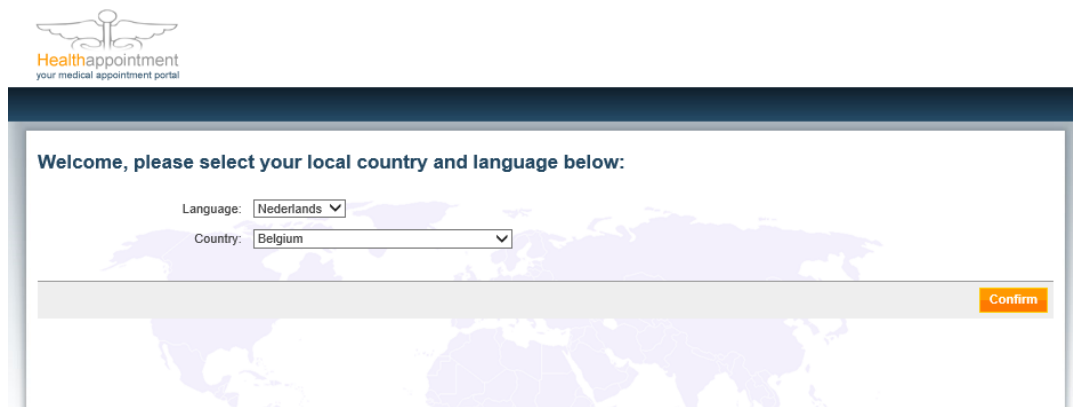


Beste,

Sinds 15 november 2015 is het mogelijk om **online een afspraak te maken** op de website van Dokter Hillewaere.

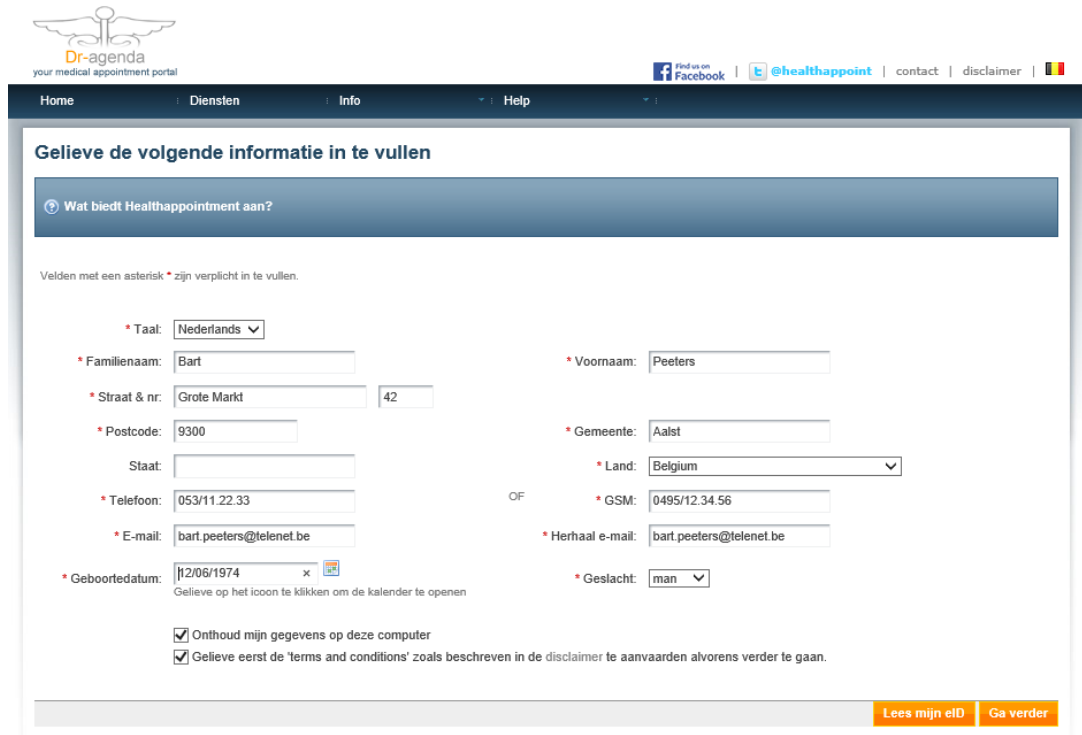
Hiervoor gaat u als volgt te werk:

1. Surf naar www.dokterluchillewaere.be. Voeg de website toe aan uw **favorietenlijst** zodat u hem snel terug vindt als u hem dringend nodig heeft.
2. Klik op het icoontje **'Afspraak'** indien u online een afspraak wenst te maken
3. Kies vervolgens voor **'Maak nu een afspraak als patiënt: Klik hier'**
4. Vervolgens komt u op het startscherm van de Healthappointment agenda waarbij u eerst de taalkeuze **Nederlands** en landkeuze **Belgium** dient aan te geven, en daarna op **'Confirm'** klikt



The screenshot shows the 'Healthappointment your medical appointment portal' logo at the top left. Below it, the text reads 'Welcome, please select your local country and language below:'. There are two dropdown menus: 'Language:' with 'Nederlands' selected, and 'Country:' with 'Belgium' selected. A large, faint world map is in the background. At the bottom right, there is an orange 'Confirm' button.

5. Vul alle gegevens in die aangeduid zijn met een * en **vink beide vakjes onderaan het scherm aan** en klik op **'Ga verder'**



The screenshot shows the 'Dr-agenda your medical appointment portal' logo at the top left. The navigation bar includes 'Home', 'Diensten', 'Info', and 'Help'. On the right, there are social media links for Facebook and Twitter, and links for 'contact' and 'disclaimer'. The main heading is 'Gelieve de volgende informatie in te vullen'. Below this is a blue box with a question mark icon and the text 'Wat biedt Healthappointment aan?'. A note states 'Velden met een asterisk * zijn verplicht in te vullen.' The form contains the following fields: '* Taal:' (Nederlands), '* Familiennaam:' (Bart), '* Straat & nr:' (Grote Markt, 42), '* Postcode:' (9300), '* Staat:', '* Telefoon:' (053/11.22.33), '* E-mail:' (bart.peeters@telenet.be), '* Geboortedatum:' (12/06/1974), '* Voornaam:' (Peeters), '* Gemeente:' (Aalst), '* Land:' (Belgium), '* GSM:' (0495/12.34.56), '* Herhaal e-mail:' (bart.peeters@telenet.be), and '* Geslacht:' (man). At the bottom, there are two checkboxes: 'Onthoud mijn gegevens op deze computer' and 'Gelieve eerst de 'terms and conditions' zoals beschreven in de disclaimer te aanvaarden alvorens verder te gaan.' At the bottom right, there are two orange buttons: 'Lees mijn eID' and 'Ga verder'.

U kan uw persoonlijke gegevens ook automatisch inladen via uw elektronische identiteitskaart.

6. Kies uw afspraak: U krijgt een overzicht van de eerste 12 vrije afspraakmomenten. Wenst u een afspraak te maken op een andere dag, dan kiest u eerst een gewenste **Startdatum** en vervolgens krijgt u eveneens de eerste 12

The screenshot shows the 'Kies uw type afspraak' (Choose your appointment type) page on the Healthappointment website. The page is for Dr. Hillewaere Luc, a General Practitioner (Huisartsgeneeskunde). The start date is set to 19/11/2015. A list of 12 available appointment slots is shown, with the first slot on 19/11/2015 at 17:30 - 17:40 selected. The page includes navigation links for Home, Diensten, Info, and Help, and social media icons for Facebook and Twitter.

7. Selecteer de gewenste afspraak. Daarna verschijnt een pop-up scherm. Indien het de eerste maal is dat u op consultatie komt bij Dr. Hillewaere duidt u aan dat u een **nieuwe patiënt** bent. Indien de arts reeds een dossier van u heeft, klikt u op '**Ik ben een gekende patiënt**'. Eventueel kan u bijkomende gegevens invullen. Kijk uw persoonlijke gegevens na. Bevestig daarna uw afspraak. U wordt automatisch doorverwezen naar het beginscherm.

The screenshot shows a pop-up form titled 'Gegevens van de arts' (Physician's data) and 'Gegevens van de patiënt' (Patient's data). The physician's information includes Dr. Hillewaere, address 'bredestraat, 29...', and appointment details for 19/11/2015 at 17:30. The patient's information includes name 'Peeters Bart', address 'Grote Markt 42', and contact details. The form has two radio buttons: 'Ik ben een nieuwe patiënt' (selected) and 'Ik ben een gekende patiënt'. There is a 'Bijkomende gegevens' (Additional information) field and a 'Bevestigen' (Confirm) button. A note at the bottom states 'Velden met een asterisk * zijn verplicht in te vullen.' (Fields with an asterisk * are mandatory to fill in).

8. Na bevestigen van uw afspraak zal u een **bevestigingsmail** ontvangen.
9. Indien u de afspraak wenst te annuleren, dient u contact op te nemen met uw arts, telefonisch of via het contactformulier op zijn website.